

FO.RI.UM. SOCIETA' COOPERATIVA (accreditamento regionale n°OF0265), in partenariato con Poteco scrl (accreditamento regionale n° OF0176), l'agenzia formativa Copernico scarl (accreditamento regionale n° OF0288), Formatica scarl (accreditamento regionale n°OF0092), ITC Cattaneo (accreditamento regionale n° IS0060), ITGC Fermi (accreditamento regionale n°IS0050) e CPIA 1 Pisa (accreditamento regionale n°IS0001), a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 11188 del 22.05.2023 organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO RESKILLING PROGETTI FORMATIVI DI RIQUALIFICAZIONE

#### ZONA TERRITORIALE: Pisa

#### SETTORE MODA

## Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche (353)

## Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente (356)

Codice Progetto 9011444, Matr. 20222A91199 - n. edizioni: 1

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSi, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

#### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Il corso forma una professionalità in grado di gestire le informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche e gestire la promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente.

#### UF previste:

1. Lingua inglese tecnica 30 ore
2. Strumenti e applicativi informatici per la comunicazione e promozione del prodotto 40 ore
3. Psicologia della comunicazione 32 ore
4. Comunicazione e Marketing 38 ore
5. DigComp 12 ore
6. Stage 80 ore

A tutti i partecipanti saranno forniti i necessari DPI.

#### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso ha una durata di 240 ore totali e prevede n. 160 ore di aula (di cui 8 ore di accompagnamento collettivo) e 80 ore di stage.

Le lezioni si svolgeranno in orario 9,00 – 13,00 o 14,00 – 18,00 dal lunedì al venerdì.

La percentuale di frequenza obbligatoria è 70% delle ore di formazione previste del monte ore complessivo o del monte ore ridotto per riconoscimento di crediti in ingresso e all'interno di tale percentuale, di almeno il 50% delle ore di stage.

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

Utilizzare i supporti informatici e gli strumenti tecnologici adeguati a fornire le informazioni, riducendo al minimo i tempi di attesa. Curare l'utilizzo di strumenti promozionali al fine di facilitare l'accesso ai servizi e contribuire alla costruzione dell'immagine aziendale e all'animazione territoriale anche in funzione delle tipologie di clienti comprese le utenze speciali. Rafforzare le competenze digitali e l'utilizzo delle tecnologie informatiche, in attuazione degli standard previsti del DigComp 2.1.

#### POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI:

Opera all'interno di servizi (pubblici e privati) di informazione, comunicazione e relazione con i cittadini e di promozione dell'accesso ai servizi telematici e alla partecipazione attiva. Tale professionalità può trovare impiego in tutte le strutture pubbliche o private che svolgono un'attività a diretto contatto con il pubblico o che hanno strutturato all'interno della propria organizzazione servizi per l'utenza.

#### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;

- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

#### REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

È richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:

Qualifica triennale di istruzione e formazione professionale (3EQF) oppure compimento del 18° anno di età.

Per gli stranieri è inoltre previsto un livello di conoscenza della lingua italiana almeno di livello A2 del QCER.

#### RICONOSCIMENTO CREDITI:

È ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR 251/2023 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002"

#### INDENNITÀ DI FREQUENZA:

Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro € 250 Reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

#### ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

L'Ente esecutore è FO.RI.UM.; il corso si svolgerà presso Via del Bosco, 264/F, SANTA CROCE SULL'ARNO, PI, 56029.

#### PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Al termine del percorso è previsto un esame finale che prevede una prova prestazionale con valenza 70% e un colloquio orale con valenza 30%. Sono ammessi all'esame finale coloro che hanno frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste del monte ore complessivo o del monte ore ridotto per riconoscimento di crediti in ingresso e all'interno di tale percentuale, di almeno il 50% delle ore di stage.

#### CERTIFICAZIONE FINALE:

CERTIFICATO COMPETENZE ADA: UC 353 Gestione delle informazioni attraverso il supporto delle tecnologie informatiche E UC 356 Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente, previo superamento dell'esame finale.

È inoltre prevista una specifica dichiarazione degli apprendimenti relativi alla UF "DigiComp".

#### INFORMAZIONI:

Il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

#### ISCRIZIONI

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. ([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)).